



DrieGasthuizenGroep

Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

Koers

2020-2023

DrieGasthuizenGroep blijft kansen benutten

Het huidige strategisch plan 'DrieGasthuizenGroep gaat door!' gaat over de periode 2017-2020. Niet alleen de termijn, maar zeker ook de maatschappelijke ontwikkelingen zijn aanleiding om de visie aan te scherpen en de koers voor de komende jaren uit te zetten.

De richting van DrieGasthuizenGroep heb ik gedeeld met RvT, MT, medezeggenschap, leidinggevenden en medewerkers. De inzichten uit dit proces zijn meegenomen in dit plan en de manier waarop we de ambitie gaan realiseren.

Helder is dat strategie iets is van iedere dag en dat strategische keuzes en activiteiten soms bijgesteld moet worden. DrieGasthuizenGroep blijft doen waar ze goed in is en benut kansen om te verbeteren.

Mijn droom is dat iedereen eigen baas kan blijven en zijn of haar eigen leven kan leiden, ook als het door ouderdom of gezondheidsproblemen minder goed gaat. Dat gaat niet vanzelf, maar samen met DrieGasthuizenGroep is het wel mogelijk. DrieGasthuizenGroep helpt met het bieden van zorg en ondersteuning, maar ook bij het voorkomen van (gezondheids)problemen bij het ouder worden en met een levensloopgeschikte woning. Collega's vinden het fijn om bij ons te werken en stralen dit uit. Ze hebben goed contact met alle klanten, cliënten, huurders en hun omgeving en werken personsgericht. We zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar en organiseren dit in goede samenwerking met partners in de regio, zonder te denken in hokjes. DrieGasthuizenGroep laat zien dat ze meer is en kan dan een zorgbedrijf, al 775 jaar.



Karin Reesing
Raad van bestuur

Zorgzaam
en gastvrij
sinds 1246

Missie

Iedere oudere in Arnhem en omgeving kan bij ons terecht voor ondersteuning in het dagelijks leven thuis, ongeacht waar hij of zij woont.

Visie

Wij bieden ouderen in Arnhem en omgeving de mogelijkheid om de eigen levenskoers te blijven bepalen. We ondersteunen preventief, met zorg, begeleiding, wonen en behandeling of een combinatie daarvan. Tijdelijk en langdurig, 24 uur per dag, 7 dagen per week. We werken hiervoor samen met (zorg)partners in de wijk en in de regio. De historie en de kracht van onze organisatie zijn een solide basis om onze visie waar te maken.

Kern- waarden

Gastvrij, flexibel, ondernemend en betrokken

Voor wie

We werken veelal voor mensen in de derde levensfase; vitale senioren van 55+ en kwetsbare ouderen. De behoeften en mate van kwetsbaarheid verschillen en bewegen heen en weer in de tijd.

We praten over klanten, huurders en cliënten:

Klanten zijn vitale senioren (55+) met een (preventie)vraag

Huurders zijn op zoek naar seniorenhuisvesting.

Cliënten hebben zorg en ondersteuning nodig, thuis of in (tijdelijk) verblijf

Trots op

Onze collega's en historie

Wat

3 pijlers voor ondersteuning

Zorg en ondersteuning thuis, in regio Arnhem (volwassenen)

(tijdelijk) Wonen met zorg, ondersteuning en behandeling, in Arnhem-Noord (75+)

Veilig wonen in levensloopgeschikte appartementen, in Arnhem (55+)

Waar & wanneer

24 uur per dag, 7 dagen per week in Arnhem en omstreken, met speciale focus op Arnhem-Noord.



Feiten & cijfers

Cliënten en huurders

Woonzorg inclusief kortdurend verblijf	387 cliënten
Wijkverpleging	779 cliënten
Ondersteuning thuis	3075 cliënten
Appartementen	407 huurders

Medewerkers

Aantal medewerkers		
461 Woonzorg 318 fte	616 Thuiszorg 326 fte	
40 ParaGo 28 fte	81% Loondienst	341 Vrijwilligers
81% van de medewerkers biedt directe zorg aan cliënten		

Organisatie

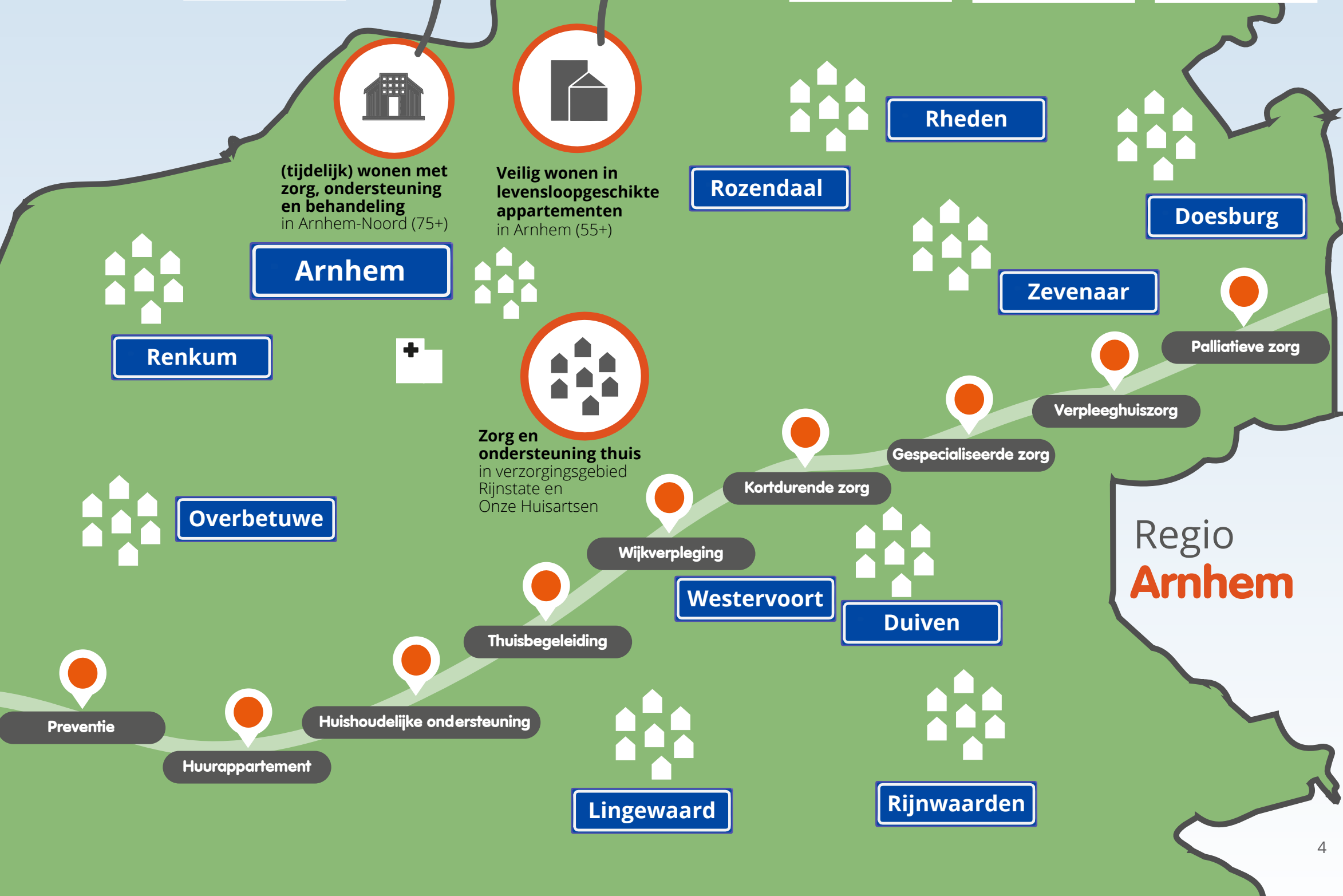
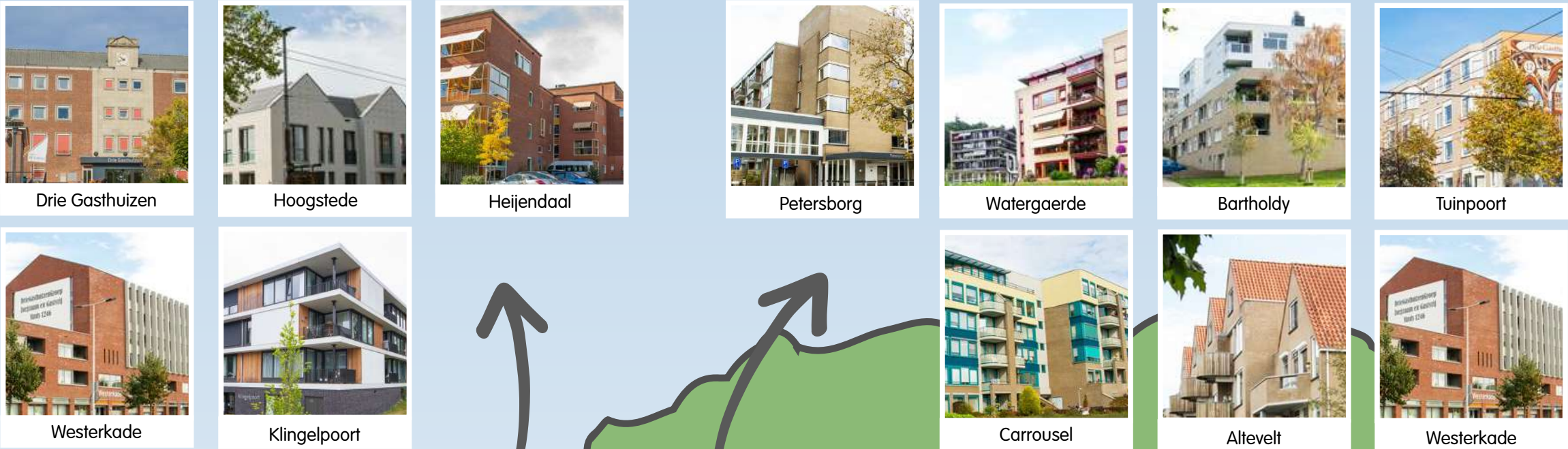
 48 miljoen
omzet

Gastvrij

Ondernemend

Betrokken

Flexibel



Uitdaging en richting

Grote uitdaging in de ouderenzorg

De vergrijzing zorgt de komende jaren voor een grote toename van het aantal ouderen. De zorgvraag wordt groter en complexer door meer ouderen met meer chronische aandoeningen. Ook de kosten nemen hiermee flink toe. Het aantal zorgverleners wordt minder door een afname van de beroepsbevolking, ook de hoeveelheid beschikbare mantelzorgers wordt kleiner.

In de toekomst kan met de beschikbare zorg niet meer aan de vraag worden voldaan en de zorg wordt onbetaalbaar. Het is een grote maatschappelijke uitdaging om de zorg slimmer te organiseren en uit te voeren, waarbij de behoefte in het dagelijks leven van de cliënt centraal staat. De oplossing ligt in het voorkomen van zorg (preventie en vroegsignalering) het vervangen van zorg (informeel, inzet technologie) en het verplaatsen van zorg (langer thuis wonen, zorg thuis).

In de regio Arnhem is een relatief hoog zorggebruik. Er zijn wachtlijsten voor verpleeghuiszorg. Meer samenwerking tussen zorgaanbieders, gemeente en zorgverzekeraars, zowel onderling als in totaal, is noodzakelijk.

Richting DrieGasthuizenGroep

DrieGasthuizenGroep blijft haar brede aanbod van zorg en ondersteuning aanbieden in de klantreis:

De mogelijkheden voor preventie, kortdurend verblijf en dagbehandeling. De diversiteit in levensloopgeschikte appartementen waar senioren veilig kunnen wonen.

De zorg- en ondersteuning thuis in regio Arnhem, met gespecialiseerd aanbod in samenwerking met huisartsen en ziekenhuis.

De woonzorgcentra in Arnhem-Noord met een divers woonzorgaanbod in langdurige zorg voor PG en somatiek

De samenwerking met Insula Dei Huize Kohlmann en Innoforte in behandelorganisatie ParaGo.

De relatie met de Steunstichting Arnhemse Gasthuizen.

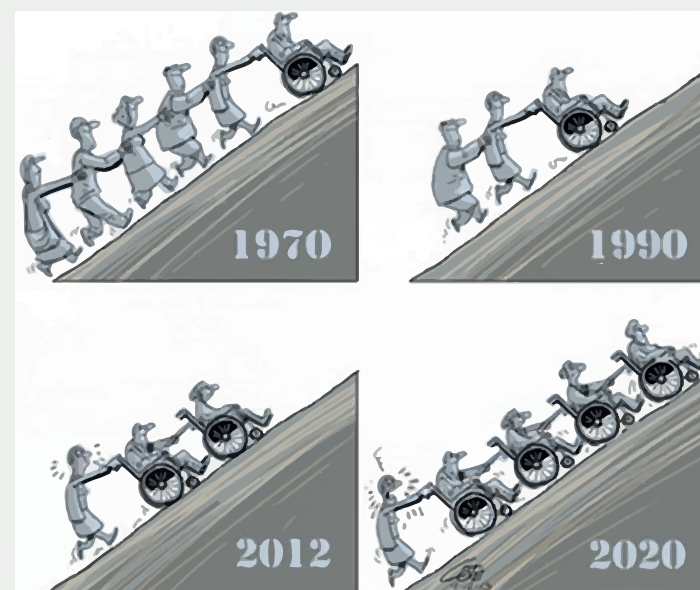
DrieGasthuizenGroep blijft een zelfstandige organisatie. Als schaalvergroting een bijdrage levert aan het realiseren van de ambities zien we dit als een kans. We zijn en blijven deel van een netwerk van samenwerkingspartners in de regio Arnhem.

We sluiten 24 uur per dag, 7 dagen per week aan bij de (zorg)behoefte die op dat moment gewenst is, samen met de (zorg)partners in de regio.

Hoe houden we de zorg betaalbaar?

KLOOF TUSSEN ZORGVRAAG EN BESCHIKBARE ZORG NEEMT TOE.

Zorg is geen schaakspel:
rondschuiven lost niets op.



Huisartsen slaan alarm:
thuiswonende ouderen kunnen nergens terecht.

**DRIEGASTHUIZENGROEP
GAAT VOOR GROEN!**

Versobering ouderenzorg onvermijdelijk,
groter beroep op mantelzorgers ook.

20.000
ex-zorgmedewerkers springen bij in
coronacrisis

“Dankzij observatiebedden krijgen kwetsbare ouderen **sneller de juiste zorg op de juiste plek**”

**ZORG VOOR
KWETSBAARSTE
OUDEREN LOOPT VAST**

Rijnstate gaat van 750 naar 450.000 bedden.

Samen kom je verder

De omgeving van DrieGasthuizenGroep

Samenwerking is essentieel om onze klanten, huurders en cliënten op de juiste manier te kunnen ondersteunen en te zorgen dat onze collega's een leuke baan hebben. Nu en in de toekomst.

Cliënt en netwerk

Pas als we weten wie de cliënt is, wat zijn wensen zijn en hoe zijn netwerk eruit ziet kunnen we de juiste zorg en ondersteuning geven. Dit verandert in de tijd, dus we houden contact.

Collega's

DrieGasthuizenGroep heeft veel te bieden in de klantreis. Goede samenwerking in het primaire proces, aansturing en ondersteuning is essentieel voor de kwaliteit van zorg, warme overdracht en 'de juiste zorg op de juiste plaats'. En voor een goede opleiding en een leuke baan!

Partners in de wijk

Collega-thuiszorgorganisaties, eerstelijnszorgverleners, de gemeente, maar zeker ook welzijnsorganisaties, de woningcorporatie, het buurthuis en de ondernemers in de wijk zijn belangrijk om mensen langer thuis te laten wonen. Ieder in zijn eigen rol.

Partners in de regio

Om buiten normale werktijden zorg thuis te kunnen bieden is regionale samenwerking noodzakelijk. Daarnaast is regionale afstemming met ziekenhuis, VVT-partners, andere zorgaanbieders en huisartsen om te zorgen voor 'de juiste zorg, op de juiste plaats' en goede doorstroming. Samenwerking met opleidingsinstituten zorgt voor een goede aansluiting op de praktijk.

Overheid, regelgeving, belangenorganisaties en zorgfinanciering

De opgave in de ouderenzorg is groot. Het vraagt om een integrale aanpak van alle betrokken partijen.



Strategische visie 2020-2023

Ondersteuning in het dagelijks leven thuis



€ Positieve gezondheid
Historie Duurzaamheid
Clënten
Huurders Technologie
Mantelzorgers

Kernwaarden

Gastvrij
**Iedereen is welkom en
wordt gezien**

Flexibel
In beweging blijven

Ondernemend
**Kansen benutten, hoe
dan wel**

Betrokken
**Vitamine A: Aandacht
voor eenieder**

COLLEGA'S

Individueel ondersteunen

In het dagelijks leven is het belangrijk om eigen baas te blijven en datgene te blijven doen wat nog kan. We wijzen de weg en zorgen dat je het zelf weer kunt. En als je het zelf niet meer kunt, zijn we er ook.

Wijkgericht regio Arnhem

Het leven van senioren vindt plaats in de wijk. We kennen het sociale netwerk en de omgeving van de klant en kunnen daardoor beter begrijpen, adviseren, de weg wijzen. De wijkindeling sluit aan bij gemeenten en huisartsen.

Wonen Arnhem-Noord

Huisvesting ondersteunt in lang en beter zelfstandig wonen. Anticiperen op goed of beter leven door levensloopgeschikt en veilig wonen met mogelijkheid voor ontmoeting. De focus voor ontwikkeling van vastgoed ligt op Arnhem-Noord.

Regionaal samenwerken

We zijn 24/7 beschikbaar. We werken lokaal tussen 9.00 en 17.00 en daarbuiten regionaal met alle relevante partners binnen het verzorgingsgebied van Ziekenhuis Rijnstate en Onze Huisartsen.



RHEDEN

Zorg en ondersteuning thuis
in verzorgingsgebied Rijnstate en Onze Huisartsen (volwassenen)



(tijdelijk) wonen met zorg, ondersteuning en behandeling
in Arnhem-Noord (75+)

ROZENDAAL



Veilig wonen in levensloopgeschikte appartementen
in Arnhem (55+)

ARNHEM



SAMENWERKEN

DOESBURG

ZEVENAAR

WESTERVOORT

DUIVEN

REGIO
ARNHEM

RIJNWAARDEN

LINGEWAARD

RENKUM

OVERBETUWE

Grote uitdaging

Toename ouderen
Minder personeel
Minder mantelzorg
Meer complexe zorg
Hogere kosten

Uitdaging & richting

Richting DrieGasthuizenGroep

Zelfstandig blijven
Schaal vergroten
Deel van netwerk

Impact Corona

Zorgconsumptie beïnvloedbaar
Potentieel personeel
Toepassing technologie
Regionale samenwerking
Beperkingen huidig zorgstelsel



Vraagbaak en preventie
voorkomen is beter dan genezen

DRIEGASTHUIZENGROEP BLIJFT KANSEN BENUTTEN | 2020-2023



Collega's

Zorg is mensenwerk. Iedereen is welkom en wordt gezien. Huidige collega's waarderen en behouden. Nieuwe collega's vinden en binden. Samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers. Mobiliteit, scholing en duurzame inzetbaarheid.

> Aantrekkelijkere werkgever

We kennen de talenten van onze collega's en stimuleren hun ontwikkeling op basis hiervan. We onderscheiden ons door onze historie en ambitie, ons brede aanbod en de positie in de regio Arnhem én onze omvang; klein genoeg om gezien te worden en groot genoeg om een eigen koers te bepalen.



Individueel ondersteunen

In het dagelijks leven is het belangrijk om eigen baas te blijven en datgene te blijven doen wat nog kan. We geven aandacht en doen de goede dingen. Door de weg te wijzen, te zorgen dat je het zelf weer kunt. En als je het zelf niet meer kunt zijn we er ook.

> Individueelere ondersteuning cliënt

We stellen een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt niet op de beperking of ziekte maar op de veerkracht en het aanpassingsvermogen van de mens. We helpen cliënten om het zelf (weer) te doen. Van zorgen voor, naar zorgen dat. Door de persoonsgerichte manier van werken spelen we altijd in op de vraag van de klant op dat moment. Vernieuwing en individuele inzet van technologie is belangrijk voor preventie en om minder afhankelijk te zijn van anderen.



Wijkgericht regio Arnhem

Een groot deel van het leven van senioren vindt plaats in hun directe omgeving. We kennen de wijk en het netwerk van de klant en kunnen daardoor beter begrijpen, adviseren, de weg wijzen. De wijkindeling sluit aan bij het werkgebied van gemeente en huisartsen.

> Wijkgericht werken

Meer aandacht voor mantelzorg en netwerk van de cliënt op de plek waar hij woont. Nieuwe vormen van zorg en ondersteuning thuis. Aanspreekbaar en herkenbaar team in de wijk. Cliënten in locaties maken deel uit van de wijk.



Regionaal samenwerken

We zijn 24/7 beschikbaar. We werken lokaal tussen 9.00 en 17.00 uur en daarbuiten regionaal. De regio-indeling sluit aan bij het verzorgingsgebied van ziekenhuis Rijnstate, Onze Huisartsen, de regiogemeenten en de indeling van zorgkantoren en zorgverzekeraars.

> Meer regionale samenwerking

De thuiszorg versterkt haar regionale positie en is een belangrijke netwerkpartner in de regio. Regionale afstemming en coördinatie in juiste zorg op juiste plaats, over sectorgrenzen heen. Optimale inzet van specialistische disciplines. Samenwerking is gericht op innovatie en inzet van technologie.



Wonen Arnhem-Noord

Huisvesting ondersteunt in het lang en beter zelfstandig wonen. Anticiperen op zo lang mogelijk goed of beter leven door ontmoeting, veiligheid, levensloopgeschikt. Vanuit de historie zitten we in Arnhem-Noord, voor vastgoed houden we hier de focus.

> Meer woonplekken

Duurzaam vastgoed in eigendom in Arnhem-Noord. Optimale invulling van woonzorgconcepten, passend bij de vraag. Verschuiving binnen huidige locaties en uitbreiding in nieuwbouw of aankoop. Drie doelgroepen voor (vernieuwende) woonplekken.

- Tijdelijk wonen tussen thuis en ziekenhuis
- Wonen (met zorg) tussen thuis en verpleeghuis
- Verhuur levensloopgeschikte appartementen (55+)



Continuïteit

Financieel gezond zijn en blijven is een voorwaarde om in de toekomst goede zorg te blijven leveren en de strategische doelen te bereiken. De financiële kaders worden bepaald door de beschikbare budgetten. Investeringsruimte is nodig om verandering en schaalgrootte te realiseren.

> Meer financiële ruimte

Een financieel gezonde basis, waarbij de relatie met de Steunstichting Arnhems Gasthuizen de mogelijkheid geeft om te investeren om missie en visie waar te maken.



Aansluiting Insula Dei Huize Kohlmann

1 juni 2021 schaalvergroting

Een woonzorgorganisatie met een diversiteit aan locaties in Arnhem-Noord, waar keuze is voor de (toekomstige) cliënten en goede kwaliteit van persoonsgerichte zorg wordt geleverd. Waar collega's graag willen werken. Financieel stabiel en met voldoende omvang om een volwaardige gesprekspartner te zijn voor de stakeholders. Voorbereid op de toekomst.

Cliënten

Woonzorg 242
inclusief kortdurend verblijf cliënten

Ondersteuning thuis 37 cliënten

Collega's

Aantal collega's

407 Woonzorg 200 fte

142 Vrijwilligers

Organisatie

 **20 miljoen** omzet

Integer

Hartelijk

Duidelijk

Kundig



Insula Dei



Huize Kohlmann



Rijnstraat 71, Arnhem
(026) 354 94 15
info@driegasthuizengroep.nl
www.driegasthuizengroep.nl

Volg ons
op social media!



DrieGasthuizenGroep
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

DrieGasthuizenGroep blijft kansen benutten

**INSULA DEI
HUIZE KOHLMANN**
WONEN, ZORG EN DIENSTVERLENING

Thuiszorg Groot Gelre
DrieGasthuizenGroep | Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

Parago

SAG Steunstichting
Arnhemse
Gasthuizen